



Responsables	Fonctions	Responsables	Fonctions	Responsables	Fonctions
Silvia Pattanaro	Clients de langue française et anglaise	Serena Simili	Clients de Nord Italie	Natalia Ochiunciuc	Gestion des services de coupe
Anna Manduca	Clients de langue allemande	Alessandra Rinaldin	Clients de Centre Italie	Barbara Bozzola	Gestion de laboratoire de cadres
Diana Kucic	Clients de langue serbe-croate	Anna Manduca	Clients de Sud Italie	Luciano Bonato	Secteur graphique
Alexandr Ochinciuc	Clients de langue russe	Arber Kullolli	Clients de langue albanaise	Silvia Rinaldin	Administration
Simona Bitiusca	Clients de langue roumaine	Daniel Bitiusca	Informations techniques	Giorgio Rinaldin	Présidence
Leila Younes	Clients de langue arabe	Gerardo Consolati	Contrôle et expédition des baguettes		

**Le catalogue 2025**

Ce catalogue est imprimé en anglais, italien, allemand, croate et roumaine. Le catalogue est publié aussi en ligne sur le site [www.rinaldincadres.fr](http://www.rinaldincadres.fr). Le catalogue en ligne est mis à jour en temps réel.

**Prix et remises quantités**

Les prix sont hors TVA italienne. Les prix imprimés dans ce catalogue sont à titre indicatif. Les prix en vigueur sont ceux publiés sur notre site. Pour de nombreux articles, des remises par quantité sont indiquées. La remise est automatiquement insérée sur la facture.

**Transport**

Nous débitons sur la facture un montant fixe comme indiqué ci-dessous.

€ 35	France, Allemagne, Autriche
€ 37	Belgique, Luxembourg, Holland, Danemark
€ 40	Slovénie, Espagne, Hongrie, Finlande
€ 55	République tchèque, Suède, Portugal
€ 70	Roumanie, Pologne, Slovaquie, Bulgarie, Croatie
€ 80	Corse, Grèce, Irlande
€ 90	Serbie, Bosnie-Herzégovine, Monténégro, Macédoine, Kosovo
€ 100	Suisse, Grande Bretagne
€ 110	Islande, Lituanie, Estonie, Lettonie
€ 130	Norvège

Pour les autres pays, nous recherchons les meilleurs frais de transport. Pour les petites îles, les centres historiques et les endroits difficiles, il y a un supplément. Le client peut cependant choisir son propre transporteur.



La ligne rouge indique le parcours pour arriver à notre siège à partir de la sortie Verona Est de l'autoroute.

# 10 bonnes raisons pour consulter chaque jour le site [www.rinaldincadres.fr](http://www.rinaldincadres.fr)

- Tous les articles qui se trouvent dans le catalogue sont présents dans le site, comme également toutes les nouveautés introduites au cours de l'année. Le site est constamment mis à jour.
- Le site, n'ayant pas problèmes d'espace, traite plus amplement chaque article avec des fiches techniques très détaillées et des instructions d'utilisation.
- Le site comprend de nombreuses vidéos démontrant le fonctionnement des machines.
- Pour chaque article le site vous indique la disponibilité. Si l'article n'est pas en stock, vous trouvez la date à laquelle il sera en stock.
- Commander, grâce au système du panier, est facile et amusant.
- Il est possible d'examiner les commandes que vous avez déjà envoyée et vérifier en détail les étapes de préparation des commandes en cours.
- Vous pouvez également examiner les statistiques des articles commandés au cours des trois dernières années. Ainsi, vous pouvez facilement commander de nouveau les articles sans perdre de temps à les trouver dans les vieilles factures.
- Vous pouvez tester le site sans mot de passe et sans obligation d'inscription.
- Vous pouvez aussi effectuer les commandes d'essai sans les envoyer.
- Sur le site vous trouvez le "Manuel de l'Encadreur", qui contient des articles intéressants.



**Modalités de règlement**

**Premières commandes :**

- Virement bancaire anticipé avec 4% escompte
- Carte bancaire ou PayPal avec 1% escompte

**Commandes suivantes :**

- 30 jours nets par virement bancaire Iban: IT27 V 05034 59791 000000050905 Swift: BAPPIT21181

**Commande minimum**

- 100 € pour les pays de la CEE.
- 200 € pour les autres pays.

Pour commandes inférieures au minimum : supplément de 8 euros pour les frais de gestion.

**Comment commander**

**Par Internet.** Le site [www.rinaldincadres.fr](http://www.rinaldincadres.fr) vous permet de passer les commandes en ligne.

**Par E-mail.** Vous pouvez nous contacter en français à l'adresse : [silvia.pattanaro@rinaldin.it](mailto:silvia.pattanaro@rinaldin.it).

**Horaires d'ouverture**  
De 8h30 à 12h30 et de 14h à 18h.  
Samedi fermé.

**Confidentialité** Les données des clients sont stockées conformément à la loi.

**Délais de livraison**

Les commandes sont expédiées entre un jour dès que les conditions de paiement ont été concordées.

**Réclamation**

La marchandise voyage aux risques et périls de l'acheteur mais nous pouvons vous aider. Contrôlez le nombre des colis reçus sur la facture.

En cas d'anomalies, ne pas refuser les colis, mais acceptez-les sous réserve, en écrivant sur le bon de livraison en détail l'état du paquet abîmé (ex. "paquet ouvert, manquant") et en détail les articles abîmés (ex. "réf. 20NERO 3 m déchirés"). Prenez des photos du colis et des articles abîmés et nous les envoyez par e-mail.

